

## ДОГОВОР

при общи условия за дялово разпределение на топлинна енергия  
между клиенти в сграда - етажна собственост

Днес, ..... в гр. ....между:

**КЛИЕНТИТЕ** в сграда етажна собственост /СЕС/, находяща се на адрес: ....., представлявани от ....., **и адрес за кореспонденция:** ....., тел. ...., ел.адрес: ....., в качеството на упълномощен представител на СЕС, с Протокол от Общо събрание от ....., наричани за краткост в договора **Възложител** от една страна,

и

**НЕЛБО АД**, ЕИК: 175367099, със седалище и адрес на управление: п.к.1680 София, ж.к. „Бели брези“, ул. „Хайдушка гора“ № 58, представлявано от Изп. директор Боряна Колева и адрес за кореспонденция: 8000 Бургас, жк. Славейков, бл.130, партер, офис № 1, тел. 056 880970, ел.поща burgas@nelbo.com, наричан за краткост в договора **Изпълнител** от друга страна,  
се сключи настоящия договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извършва: услугата дялово разпределение на ТЕ между отделните клиенти в СЕС, съгласно законовите и нормативни изисквания в РБългария и въз основа на решение от общото събрание на ЕС за избор на лице по чл. 139а от Закона за енергетика /ЗЕ/, с който Изпълнителят е избран да извършва тази услуга.
2. Услугата дяловото разпределение на топлинна енергия се извършва от Изпълнителя чрез средства за дялово разпределение за отопление и битово горещо водоснабдяване - индивидуални разпределители/ индивидуални топломери и/или индивидуални водомери за топла вода на отклоненията от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите на клиентите, наричани за краткост УРЕДИ.
3. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извършва доставка, монтаж и сервиз на УРЕДИ, в имотите на клиентите в СЕС.

### II. СРОК НА ДОГОВОР, ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

4. Срока на действие на настоящия договор е 5 (пет) години от датата на неговото подписване. В случай, че някоя от страните писмено не заяви неговото прекратяване най-късно един месец преди изтичане упоменатия срок, договора става безсрочен.
5. Стойността на услугата минимален пакет дялово разпределение се заплаща от Възложителя на топлофикационното дружество.
- 5.1. Стойността на услугата минимален пакет дялово разпределение се актуализира, в зависимост от договора сключен между топлофикационното дружество и Изпълнителя, до 30 април и важи за периода от 01 май до 30 април на следващата година без изрично писмено потвърждение от страна на Възложителят. Относителната информация се поддържа актуална на публично достъпна интернет страницата на Изпълнителя: [www.nelbo.com](http://www.nelbo.com).

6. Възложителят може да поиска извършването на услуги/доставки, свързани с промяна периодичността, реда на отчитане, доставка и монтаж на УРЕДИ в СЕС.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

7. Изпълнителят се задължава да:

7.1. Извършва дяловото разпределение на топлинната енергия /ТЕ/, съгласно приложение към чл.61, ал.1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването, Закон за енергетиката и относимата нормативна уредба.

7.2. Извършва отчитане на уредите дистанционно, а при наличие на уреди с визуален отчет, уведомява Възложителя за посещение, както следва:

7.2.1. за СЕС на годишен отчет - със съобщение на видно място в сградата и на сайт: [www.nelbo.com](http://www.nelbo.com), след приключване на отоплителния сезон на предварително насрочени две дати,

7.2.2. за СЕС на месечен отчет - със съобщение на видно място в сградата, всеки месец с насрочена една дата.

7.3. Да нанася данните от отчет на уредите в контролен талон или дигитално устройство. Отчетените показания и начисленията от тях са видни в клиентски портал на сайта на дружеството – след регистрация.

7.4. Да извърши дяловото разпределение на топлинна енергия по един от следните начини, избран от Възложителя:

7.4.1. по реално месечно потребление - с месечен отчет на уредите, за което е необходимо решение на общо събрание на СЕС и се договаря писмено между страните.

7.4.2. по прогнозни данни всеки месец и минимум веднъж годишно да изготви изравнителна сметка.

7.5. Да изготвя дялово разпределение за всички имоти в СЕС, независимо от наличието на монтирани уреди и/или липсата на отчет.

7.6. Да следи състоянието на уредите, тяхната годност, правилността на монтаж и информира клиентите за задължителния срок за подмяна или метрологична проверка и последствията при неспазването му.

8. Изпълнителят има право да извършва допълнително възложени услуги от Възложителя срещу заплащане на дължимата сума.

9. Възложителят се задължава да:

9.1. Заплаща на Изпълнителя цена за уредите, съобразно действаща ценова листа. Преференциални цени се договарят писмено между страните.

9.2. Заплаща на Изпълнителя услуги по текущ ценоразпис или такива регламентирани писмено между страните.

9.3. Да оказва на Изпълнителя необходимото съдействие за изпълнение на договора.

10. Възложителят има право да получава информация за дяловото разпределение и допълнителни възмездни услуги, свързани с предмета на настоящия договор, при спазване на изискванията за опазване на личните данни.

### **V. ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ**

11. Гаранционни срокове за доставените и монтирани уреди е 2 /две/ години. Сроковете започват да текат от датата на монтаж на уредите.

12. В рамките на гаранционния срок Изпълнителя за своя сметка отстранява повредата или подменя повредения уред. Ако се установи че повредата не е покрита от гаранционните задължения на производителя, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ трябва да възстанови на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички възникнали разноси.

13. При извършване на замяна, респ. на поправки, гаранционният срок не започва да тече отначало.
14. Възражения и рекламации относно начислено дялово разпределение на топлинна енергия за даден период се депозират в срокове съобразно Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването. Сроковете за отговор на писмени възражения е 30 дни от деня на получаването им.

## VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

15. Договорът се прекратява:
- 15.1. По взаимно съгласие, изразено в писмена форма и след уреждане на финансовите отношения между страните, при спазване изискванията на договора и Общите условия.
- 15.2. Едностранно от Възложителя с 30-дневно предизвестие от упълномощеното лице на СЕС и предоставяне на протокол от Общото събрание на етажната собственост за избор на друга фирма за дялово разпределение, при спазване изискванията на т. 16. (ако е приложимо) и Общите условия.
- 15.3. При заличаване на Изпълнителя от Публичния регистър на лицата, регистрирани по реда на чл. 139 а на ЗЕ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия на Министерство енергетиката.
16. В случай на предсрочно прекратяване, от страна на Възложителя, същият се задължава да възстанови сумата в размер на предоставените отстъпки, представляващи разлика между цени по публикувана ценова листа и преференциална цена, към момента на получаване на стока/услуга (ако е приложимо).
17. При предсрочно прекратяване на договора от страна на Изпълнителя, същият дължи на изправната страна възстановяване на полученото възнаграждение по договора, като се прихваща възнаграждение, пропорционално на свършената работа.

## VII. ДРУГИ

18. Страните се съгласяват да спазват задълженията си по този договор, Общите условия към него и задълженията произтичащи от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването, Закон за енергетиката и относимата нормативна уредба.
19. За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат Общите условия към договора. При необходимост същите ще бъдат актуализирани. С подписването на настоящия договор Възложителят се счита за уведомен и приема, че актуалната версия на Общите условия е налична на интернет страницата на Изпълнителя: [www.nelbo.com](http://www.nelbo.com).
20. С подписването на настоящия договор Възложителят декларира, че е запознат с Общите условия към него.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

### Представител на СЕС:

.....

/име и фамилия, подпис/

### Представител на НЕЛБО АД:

.....

/име и фамилия, подпис/