

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за извършване на месечен отчет и обработка на данни за дялово разпределение на топлинна енергия в сгради - етажна собственост

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- *ВЪЗЛОЖИТЕЛ – КЛИЕНТ* или упълномощено лице, съгласно Протокол на Общото събрание на етажните собственици;
- *КЛИЕНТ* – задължено лице, титуляр на сметката в топлофикационното дружество - собственик или наемател, ползвател, обитател жилищна и нежилищна площ от етажната собственост, ползваща централно топлоснабдяване;
- *СЕС* – сграда - етажна собственост;
- *Уреди за дялово разпределение* - топломери, водомери, топлинни разпределители
- *УЛ* - упълномощено лице, съгласно Протокол на Общото събрание на етажните собственици

Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1 С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията между „Нелбо“ ЕАД, със седалище гр. София, ул. „Тинтява“ № 15-17 и адрес за кореспонденция: гр. София ж.к. „Бели брези“, ул. „Хайдушка гора“ № 58, наричано по-долу ИЗПЪЛНИТЕЛ, клиентите на топлинна енергия, в сграда - етажна собственост (СЕС), наричани по-долу КЛИЕНТИ и СЕС представлявана от Упълномощено лице – ВЪЗЛОЖИТЕЛ, във връзка с извършване на месечен отчет и дялово разпределение на топлинна енергия в топлофицирана жилищна и/или нежилищна сграда.

2 Настоящите Общи условия са неразделна част от Договор с предмет „за месечен отчет и обработка на данни за дялово разпределение на топлинна енергия в сграда – етажна собственост“.

3 Общите условия са задължителни за страните по договора, доколкото не е уговорено друго в договор със СЕС.

4 За сключване на договора по т. 2 между „Нелбо“ ЕАД и СЕС е необходимо общото събрание на етажната собственост да вземат решение, при условията на ЗУЕС, което се удостоверява пред ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с протокол.

5 В Протокола от общо събрание на СЕС по т.4 КЛИЕНТИТЕ следва изрично да изберат и посочат упълномощено лице, съгласно Закона за управление на етажната собственост, което да ги представлява пред „НЕЛБО“ ЕАД при сключване и подписване на договора, в това число и за подписване на нарочна декларация – съгласие за обработка на лични данни, както и в следствие при обмен на информация по въпросите за изготвено дялово разпределение и договора по т.2 от настоящите общи условия.

6 При смяна на упълномощеното лице, СЕС се задължава в рамките на един месец от избора на ново упълномощено лице да информира писмено „НЕЛБО“ ЕАД. При неспазване на срока за уведомяване, посочен в настоящия текст, съответно при неуведомяване, изпратените съобщения до упълномощеното лице се считат за редовно връчени.

Раздел II. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СГРАДА ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ

7 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва разпределение на топлинната енергия между клиентите в СЕС, съгласно Закон за Енергетиката, Наредба №16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяване и при спазване на относимото законодателство.

7.1 В случаите, когато в сградата има уреди за дялово разпределение, които не са отчетени по причина на Клиента и при наличие на отоплителни тела без уреди, разпределението на топлинната

енергия се извършва от Изпълнителя, съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС – Приложение към чл. 61 от Наредба №16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяване.

7.2 При нарушение на целостта на пломбите на уредите за дялово разпределение /в частност и пластмасовите пломби на входящ холендер при водомера/ и пломбите на долните спирателни кранове, клиентите са длъжни да предоставят в офис на „Нелбо“ ЕАД протокол, съставен и подписан от Упълномощеното лице на СЕС и двама етажни собственици - свидетели, удостоверяващи причината за нарушението на пломбата и датата, когато е извършено разпломбирането. При липса на такъв протокол, клиентът се санкционира съобразно законовите разпоредби, предвидени в нормативните актове при липса на уред за дялово разпределение.

8 За адрес за кореспонденция се счита адресът на партидата по абонатен/клиентски номер, който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ получава от Топлофикационното дружество. Всички съобщения и уведомления, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на КЛИЕНТИТЕ по сключените договори, се считат за редовно направени, ако са изпратени на адреса на имота, за който се отнася сключеният договор.

9 Отчетът на радио уредите се извършва чрез електронен носител и Изпълнителя има право на контролни отчети и проверки в имота. Показанията на радио уредите се предоставят на КЛИЕНТИТЕ в справката за дялово разпределение. КЛИЕНТИТЕ има право на рекламации по отчетените показания в срокове, съобразно действащото законодателство и настоящите Общи условия.

10 КЛИЕНТИТЕ се задължават да пазят уредите за дялово разпределение на топлинна енергия с грижата на добър стопанин и да не извършват манипулации, механично въздействие и промени по отношение на тях.

11 КЛИЕНТИТЕ се задължават да осигуряват достъп за проверка на състоянието на отоплителните тела, уредите за дялово разпределение на топлинна енергия и пломбите на спирателните кранове и водомерите след надлежно уведомяване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ със съобщение на видно място;

12 Уведомлението по предходната точка не се прилага при иницирирана проверка от УЛ/ домсъвет или колективен иск на клиенти от СЕС за внезапна проверка на уредите за дялово разпределение и отоплителната инсталация в имотите в СЕС.

Раздел III. ЦЕНИ И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

13 Таксите за услугата дялово разпределение на годишна база с изравняване в края на сезона се фактурират от топлофикационните дружества.

14 Годишните такси за услугата месечно отчитане на уреди за дялово разпределение и месечно разпределение на топлинна енергия между клиентите в сграда - етажна собственост се:

14.1 Фактурират от топлофикационното дружество или

14.2 Заплащат при сключване на договор с предмет „за месечен отчет и обработка на данни за дялово разпределение на топлинна енергия в сграда – етажна собственост”;

15 При прекратяване на договора КЛИЕНТЪТ/КЛИЕНТИТЕ са длъжни да изплатят всички дължими възнаграждения за услуги, извършени от Нелбо ЕАД в 14-дневен срок от датата на връчване на предизвестие за прекратяване на договора.

Раздел IV. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

16 „Нелбо“ ЕАД обработва лични данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и представляваните от него Клиенти, за да предоставя услугите, които са заявили и които ползват, за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата и задълженията по договора, като например имена, данни от документ за самоличност, данни за контакт, топлинни дялове по партида и др.

17 Обработката на личните данни са свързани само с упражняването на правата на страната, имаща качеството КЛИЕНТ/ ВЪЗЛОЖИТЕЛ, като „Нелбо“ ЕАД спазва изискванията на европейското и националното законодателство.

18 „Нелбо“ ЕАД не обработва лични специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на правоотношението, ако такива са необходими.

19 С приемането на настоящите Общи условия се счита, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и представяваните от него Клиенти е запознат с утвърдената и актуална ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В “НЕЛБО” ЕАД, която е публикувана на електронния сайт на дружеството.

Раздел V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

20 За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

21 При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора, се прилагат клаузите на съответния Договор.

22 В случай на пълна или частична недействителност на отделни клаузи от настоящите Общи условия това не се отнася до действителността на останалите клаузи, респ. на останалите части от тези клаузи. Страните следва да заместят недействителната клауза с такава, която в най-голяма степен се доближава до икономическата цел на недействителната клауза и е валидна.

23 Страните се съгласяват да уреждат всички спорове, възникнали между тях, по пътя на преговорите. В случай, че това се окаже невъзможно, всички спорове, породени от сключения при Общи условия договор или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат решавани в компетентния съд.

24 Настоящите ОУ могат да се изменят по реда на чл.16 от ЗЗД, като в този случай съобщаването се извършва чрез публикуването на пълния текст на изменените Общи условия на сайта на НЕЛБО ЕАД www.nelbo.com С подписването на договор КЛИЕНТЪТ/КЛИЕНТИТЕ се считат за уведомени, относно необходимостта редовно да преглеждат текущия вариант на тези Общи условия. В случай, че не приемат измененията следва в 14 дневен срок от публикуването им да депозират в писмен вид пред ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, че не приема измененията, след изтичането на посоченият срок се считат за изрично приети от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Настоящите общи условия са одобрени с решение на Съвета на директорите на дружеството „Нелбо“ ЕАД на 23.05.2018г. и влиза в сила от 25.05.2018г.