

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за доставка, монтаж и сервиз на уреди за дялово разпределение

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- *ВЪЗЛОЖИТЕЛ – КЛИЕНТ* или упълномощено лице, съгласно Протокол на Общото събрание на етажните собственици;
- *КЛИЕНТ* – задължено лице, титуляр на сметката в топлофикационното дружество - собственик или наемател, ползвател, обитател жилищна и нежилищна площ от етажната собственост, ползваща централно топлоснабдяване;
- *СЕС* – сграда - етажна собственост;
- *Уреди за дялово разпределение* - топломери, водомери, топлинни разпределители
- *УЛ* - упълномощено лице, съгласно Протокол на Общото събрание на етажните собственици

Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1 С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията между „Нелбо“ ЕАД, със седалище гр. София, ул. „Тинтява“ № 15 и адрес за кореспонденция: гр. София ж.к. „Бели брези“ ул. „Хайдушка гора“ № 58, наричано по-долу ИЗПЪЛНИТЕЛ и клиентите на топлинна енергия, в сграда - етажна собственост (СЕС), наричани по-долу КЛИЕНТИ, във връзка с доставка, монтаж и сервиз на уреди за дялово разпределение.

2 Настоящите Общи условия са неразделна част от Договор с предмет „доставка, монтаж и сервиз на уреди за дялово разпределение“

3 Общите условия са задължителни за страните по договора, доколкото не е уговорено друго в индивидуален договор.

4 За адрес за кореспонденция за КЛИЕНТИТЕ се счита адресът на монтаж на УРЕДИТЕ, ако същият се различава от адреса за монтаж, са длъжни да уведомят писмено НЕЛБО ЕАД за промяна на адреса за кореспонденция. Всички съобщения и уведомления, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и КЛИЕНТИТЕ по сключените договори, се считат за редовно направени, ако са изпратени на адреса на имота, за който се отнася сключеният договор.

Раздел II. ДОСТАВКА И МОНТАЖ НА УРЕДИ ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛИЕ

5 „Нелбо“ ЕАД се задължава да достави заявените от Възложителя уреди за дялово разпределение.

6 Доставката и монтажът на топлинни разпределители се извършват:

- 6.1 по поръчка на КЛИЕНТ;
- 6.2 инициран от НЕЛБО ЕАД монтаж;
- 6.3 организиран от СЕС, чрез УЛ;

7 Датата за монтаж по т. 6.2 и т. 6.3 се поставя на видно място във входа на СЕС минимум 5 (пет) дни преди предстоящия монтаж.

8 На определената дата за монтаж на уреди за дялово разпределение, КЛИЕНТЪТ/ИТЕ трябва да осигурят свободен достъп до съответните помещения и отоплителни тела за извършването на монтажа (да са отстранени решетки, мебели и т.н.).

9 При извършване на монтаж се съставя служебен документ с технически характеристики на монтираните уреди, опис на отоплителна инсталация и номера на поставените пломби и стикери.

10 Собствеността върху уредите се прехвърля върху КЛИЕНТА от момента на извършения монтаж и пълното им изплащане. Когато пълното заплащане на уредите настъпи по-късно от момента на извършения монтаж, собствеността се прехвърля в деня на постъпилото пълно плащане.

11 При монтаж на уреди за дялово разпределение, „Нелбо“ ЕАД не носи отговорност за възможни последици, в случаи на силно амортизирана отоплителна и водопроводна инсталация. Включително ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да откаже монтаж.

12 НЕЛБО ЕАД има право да възложи извършването на дейностите по доставка, монтаж и сервиз на УРЕДИТЕ на свой подизпълнител, за каквото действие Клиентът го оправомощава с подписването на договора. За действията на подизпълнителите си НЕЛБО ЕАД отговаря като за свои действия.

Раздел III. ГАРАНЦИИ И СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

13 Гаранциите на уредите за дялово разпределение се предоставят само в случай, че монтажът на посочените уреди се извършва от „Нелбо“ ЕАД или оторизирано от него лице. Срокът на гаранцията е отразен в раздел „Гаранции“ от Договора.

14 „Нелбо“ ЕАД не носи отговорност за повреди или унищожаване на уредите в следствие на пожар, замръзване, неспазване на инструкциите за експлоатация и употреба, използване на УРЕДИТЕ не по предназначение, естествено изхабяване или по причини, свързани с некачествена доставка на услугата по топло- / водоснабдяване, за които отговаря доставчикът на тази услуга (напр. изменение в състава на водата), както и при електронно и физическо въздействие, опит за манипулиране, опит за ремонтиране от неупълномощени от „НЕЛБО“ ЕАД лица, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства и др. Видимите повреди и дефекти следва да бъдат отразени в Приемо –предавателния протокол при монтажа, а за установени дефекти след датата на Протокола, Клиентът се задължава да направи рекламация в срок до 14 / четиринадесет/ дни, считано от датата на установяването им.

15 „Нелбо“ ЕАД не носи отговорност и за щети, настъпили в следствие на ненавременна уведомяване за дефекти от страна на КЛИЕНТ или ВЪЗЛОЖИТЕЛ.

16 При извършване на монтаж на водомери „Нелбо“ ЕАД не носи отговорност за щети, дължащи се на дефекти във водопроводната инсталация, освен ако тези вреди не са възникнали в резултат на виновно действие на служителя, извършил монтажа.

17 За всички повреди на уредите за дялово разпределение КЛИЕНТЪТ или ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в рамките на 3 работни дни от момента на установяване на повредата, в противен случай се прилагат разпоредбите на Наредба 16-334 от 06.04.2007г. за топлоснабдяването.

18 За отстраняването на повредата или подмяната на дефектирал уред се съставя приемо-предавателен протокол.

19 След изтичане на гаранционния срок, „Нелбо“ ЕАД осигурява платено сервизно обслужване на монтираните уреди.

РАЗДЕЛ IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

20 Единичните цени на УРЕДИТЕ, предлагани от „НЕЛБО“ ЕАД, са дадени в Ценова листа/ Ценова оферта, в същата са посочени стойностите на заявените уреди.

21 След окончателния монтаж на уредите при необходимост се извършва актуализация на предварително заявените количества и крайната стойност се актуализира съгласно описа от приемо-предавателния протокол.

22 КЛИЕНТ може да заплати уреди на разсрочено плащане, като следва да сключи договор с кредитната институция, с която работи „Нелбо“ ЕАД, в случай че отговарят на изискванията на същата.

23 Дължимите суми се заплащат при монтаж или се внасят преди монтаж по сметка на „Нелбо“ ЕАД или на каса в офис на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В противен случай, не се извършва монтаж в имота на съответния клиент.

24 За неплатените в срок парични задължения, ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ дължат законна лихва от деня на забавата.

РАЗДЕЛ V. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

25 Нелбо ЕАД обработва лични данни на КЛИЕНТЪТ/ КЛИЕНТИТЕ/ ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ за да предоставя продуктите и услугите, които са заявили и които ползват, за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата и задълженията по договора, като например имена, данни от документ за самоличност, данни за контакт, топлинни дялове по партида и др.

26 Обработката на личните данни са свързани само с упражняването на правата на страната, имаща качеството Клиент, като Нелбо ЕАД спазва изискванията на европейското и националното законодателство.

27 Нелбо ЕАД не обработва лични специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на правоотношението, ако такива са необходими.

28 С приемането на настоящите Общи условия се счита, че КЛИЕНТЪТ е запознат с ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В НЕЛБО ЕАД, утвърдена и актуална към датата на подписване на Договора, която е публикувана на електронния сайт на дружеството.

Раздел VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

29 За всички неуредени въпроси в Договора и настоящите Общи условия се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

30 При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора, се прилагат клаузите на съответния Договор.

31 В случай на пълна или частична недействителност на отделни клаузи от настоящите Общи условия, то това не се отнася до действителността на останалите клаузи, респ. на останалите части от тези клаузи. Страните следва да заместят недействителната клауза с такава, която в най-голяма степен се доближава до икономическата цел на недействителната клауза и е валидна.

32 Страните се съгласяват да уреждат всички спорове, възникнали между тях, по пътя на преговорите. В случай, че това се окаже невъзможно, всички спорове, породени от сключения при Общи условия договор или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат решавани в компетентния съд.

33 Настоящите ОУ могат да се изменят по реда на чл.16 от ЗЗД, като в този случай съобщаването се извършва чрез публикуването на пълния текст на изменените ОУ на сайта на НЕЛБО ЕАД www.nelbo.com. С подписването на договор КЛИЕНТЪТ/КЛИЕНТИТЕ се считат за уведомени, относно необходимостта редовно да преглеждат текущия вариант на тези Общи условия. В случай, че не приемат измененията следва в 14 дневен срок от публикуването им да депозират в писмен вид пред ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, че не приема измененията, след изтичането на посоченият срок се считат за изрично приети от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Настоящите общи условия са одобрени с решение на Съвета на директорите на дружеството „Нелбо“ ЕАД на 23.05.2018г. и влиза в сила от 25.05.2018г.